

Regulamin korzystania z platformy e-learningowej www.e-aptekarska.pl

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z platformy e-learningowej www.e-aptekarska.pl – internetowego systemu szkoleniowego, upowszechniającego i aktualizującego wiedzę w zakresie nauk farmaceutycznych.

Definicje

Usługodawca: NEKK sp. z o.o., ul. Sielska 8, 60-129 Poznań.

Użytkownik: Osoba posiadająca prawo wykonywania zawodu farmaceuty, która wypełni formularz rejestracyjny.

Platforma: Platforma e-learningowa udostępniana Użytkownikom pod adresem www.e-aptekarska.pl.

Opiekun Merytoryczny: Instytucja nadzorująca opiekę merytoryczną nad treścią wykładów, pytań do testów oraz certyfikatów.

1. Informacje ogólne

- 1.1. Usługodawcą Platformy e-learningowej jest NEKK Sp. z o.o., ul. Sielska 8, 60-129 Poznań.
- 1.2. Platforma przeznaczona jest dla farmaceutów i techników farmacji zainteresowanych zdobywaniem nowych umiejętności i kwalifikacji poprzez udział w szkoleniach on-line.
- 1.3. Rejestracja następuje po złożeniu oświadczenia o zapoznaniu się z regulaminem i akceptacji jego zapisów.
- 1.4. Korzystanie z Platformy możliwe jest wyłącznie po uprzednim dokonaniu rejestracji w sposób określony w niniejszym Regulaminie.

2. Rejestracja Użytkownika na Platformie

- 2.1. Rejestracja na Platformę jest dobrowolna, bezpłatna i nie jest równoznaczna z dostępem do treści wykładów oraz możliwością ukończenia testu końcowego uprawniającego do otrzymania certyfikatu.
- 2.2. Rejestracja do Platformy wymaga podania przez Użytkowników następujących danych: login, hasło, adres e-mail, telefon, imię, nazwisko, przynależność do Izby Aptekarskiej, dane do faktury (nazwa płatnika, ulica, numer budynku, kod pocztowy, miasto, województwo, NIP), adres do korespondencji oraz numer prawa wykonywania zawodu.
- 2.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych podanych podczas rejestracji.
- 2.5. Użytkownik ma prawo wyrejestrować się z Platformy bez podania przyczyny.

3. Zgłoszenie Użytkownika do szkolenia

3.1. Użytkownik ma prawo zgłoszenia swojego uczestnictwa w dowolnym szkoleniu dostępnym na Platformie.

3.2. Zgłoszenie Użytkownika do szkolenia dokonywane jest w bazie systemu.

3.3. Dostęp do treści szkolenia oraz testu upoważniającego do ubiegania się o certyfikat możliwy jest po uiszczeniu przez Użytkownika płatności, chyba że Usługodawca określi warunki uczestnictwa w szkoleniu inaczej. Warunki dostępu do szkolenia będą widoczne dla każdego Użytkownika po zalogowaniu się na Platformę i wyborze dostępnego szkolenia.

3.4. Opłaty za udział w szkoleniu należy wpłacać na konto:

Aptekarska Szkoła Zarządzania (Nekk Sp. z o.o.), ul. Sielska 8, 60-129 Poznań

Bank Millennium – Centrum Rozliczeniowe, nr konta 55 11 60 2202 0000 0001 4322 0023

Tytuł przelewu: Temat szkolenia (imię i nazwisko Użytkownika).

3.5. Informacja o cenie szkolenia zawarta jest obok tematu szkolenia.

3.6. Na podstawie dokonanej płatności za szkolenie zostanie wystawiona faktura VAT i przesłana na adres korespondencyjny płatnika.

3.7. Za datę sprzedaży uznaje się moment udostępnienia szkolenia.

3.8. Usługodawca ma prawo do odmowy zgłoszenia Użytkownika do szkolenia bez podania przyczyny.

3.9. Użytkownik zalogowany do Platformy pozostający bez aktywności dłużej niż przez 30 minut zostanie automatycznie wylogowany z Platformy, po uprzedzeniu odpowiednim komunikatem.

4. Udział w szkoleniu

4.1. Szkolenia e-learningowe udostępnione na Platformie mają określony termin ważności, w czasie którego istnieje możliwość uzyskania punktów edukacyjnych. Po upływie tego terminu Użytkownik ma dostęp do archiwalnych szkoleń, lecz bez możliwości uzyskania za nie punktów edukacyjnych.

4.2. Materiały szkoleniowe udostępniane w postaci elektronicznej na Platformie podlegają zapisom praw autorskich i wszelkie kopiowanie, edytowanie, publikowanie, rozpowszechnianie i wykorzystywanie w celach innych niż szkoleniowe fragmentów lub całości materiałów jest prawnie zabronione.

5. Punkty edukacyjne

5.1. Szkolenia udostępniane na Platformie zakończone są testem końcowym, którego zaliczenie z wynikiem pozytywnym upoważnia do zdobycia punktów edukacyjnych.

5.2. Do pozytywnego zaliczenia testu, a tym samym otrzymania certyfikatu, upoważnia uzyskanie 60% poprawnych odpowiedzi na teście końcowym. Ilość punktów edukacyjnych za dane szkolenie ustalana jest indywidualnie przez Opiekuna Merytorycznego.

5.3. Testy są testami jednokrotnego wyboru.

5.4. Minimalna liczba prawidłowych odpowiedzi niezbędna do zaliczenia szkolenia jest każdorazowo określona przez Opiekuna Merytorycznego.

5.5. Opłata za udział w szkoleniu upoważnia do nieograniczonego dostępu do szkolenia w czasie jego dostępności na Platformie oraz jednokrotnego przystąpienia do testu końcowego.

5.6. Ponowny udział w teście końcowym w przypadku negatywnego wyniku testu możliwy jest po uprzednim ponownym uiszczeniu całkowitej opłaty za szkolenie lub spełnieniu przez Użytkownika innych warunków określonych przez Usługodawcę.

5.7. Wynik jest automatycznie przypisywany do konta Użytkownika. Zaliczenie testu stanowi podstawę do wydania certyfikatu, potwierdzającego ukończenie szkolenia/znajomość szkolenia i uzyskania należnej liczby punktów edukacyjnych.

5.8. Certyfikaty wystawiane są przez jednostkę posiadającą akredytację na prowadzenie szkoleń w ramach szkolenia ciągłego dla farmaceutów. W takim przypadku Usługodawca udostępnia ww. jednostce dane osobowe Użytkownika w niezbędnym, z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, w tym m.in. prawa farmaceutycznego i prawa o szkolnictwie wyższym.

5.9. Certyfikaty wysyłane są na adres korespondencyjny Użytkownika wskazany przy rejestracji.

6. Przetwarzanie danych osobowych

6.1. Administratorem podanych danych osobowych podanych podczas rejestracji oraz przetwarzanych na Platformie jest NEKK Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Sielska 8, 60-129 Poznań.

6.2. Z Administratorem można się skontaktować za pomocą poczty elektronicznej pod adresem e-mail: biuro@aptekarska.pl lub telefonicznie 665 022 661.

6.3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

6.3.1. świadczenia usług za pomocą Platformy, tj. w celach edukacyjnych i informacyjnych związanych z korzystaniem z Platformy e-learningowej oraz prawidłowym przeprowadzeniem szkoleń – przez okres korzystania z Platformy, na podstawie art. 6 ust.1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 – ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (dalej: RODO).

6.3.2. wystawienia oraz wysłania faktury VAT na wskazany adres – przez okres 6 lat, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,

6.3.3. udostępnienia akredytowanym jednostkom danych osobowych Użytkowników, którzy ukończyli test z wynikiem pozytywnym w celu wystawienia i wydania Użytkownikom certyfikatów przez ww. jednostki – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,

6.3.4. marketingowych i promocyjnych – do momentu wycofania zgody lub do momentu ustania celu dla którego dane zostały zebrane, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a w zw. z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a uzasadnionym interesem administratora

jest informowanie o produktach i usługach oferowanych przez Usługodawcę oraz podmioty współpracujące.

6.4. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora (m.in. dostawcom usług IT, podmiotom szkolącym, podmiotom z Grupy Neuca) – przy czym takie podmioty przetwarzają będą dane na podstawie umowy z Usługodawcą i wyłącznie na polecenie Usługodawcy.

6.5. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych, do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

6.6. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W szczególności przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.

6.7. W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody, Pracownik Apteki ma prawo wycofania zgody w każdej chwili. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

6.8. Podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów.

7. Wymagania techniczne

Platforma i szkolenie obsługiwane są w przeglądarkach Internet Explorer (wersja od 8.0), Mozilla Firefox (wersja 4.0), Chrome (wersja od 9), Safari (wersja od 5.1). Konieczna jest włączona obsługa cookies i JavaScript oraz pasmo internetowe: min. 128 kbit/s. Jeżeli wgrane szkolenia tego wymagają, konieczne też może być włączenie obsługi: formatu Macromedia Flash (prezentacje), oraz JAVA (aplety).

8. Reklamacja

8.1 Reklamacji podlegają kwestie związane z działaniem Platformy. Przyjmowane są one elektronicznie pod adresem biuro@aptekaraska.pl Reklamacja powinna zawierać w szczególności opis problemu będącego podstawą reklamacji oraz dane kontaktowe Usługobiorcy zgłaszającego reklamację (reklamującego): imię, nazwisko oraz adres e-mail.

8.2 Zgłoszone reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie 7 dni roboczych od ich wpływu.

8.3 Decyzja Usługodawcy w przedmiocie uwzględnienia bądź nieuwzględnienia zgłoszonej reklamacji ma charakter ostateczny i powiadomienie osoby, która wniósła reklamację o wynikach postępowania reklamacyjnego, wyczerpuje wewnętrzny tryb tego postępowania.

9. Postanowienia końcowe

9.1 Przedstawiane w ramach szkoleń treści mają charakter wyłącznie szkoleniowy i nie stanowią wykładni prawnej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody mogące wynikać z działań podjętych w oparciu o przedstawiane treści.

9.2 Usługodawca zapewnia sobie prawo do zmian w niniejszym Regulaminie, o których będzie informował na bieżąco.

9.3. Uwagi i pytania prosimy kierować na adres e-mailowy: biuro@aptekarska.pl